



Ver Menu



Celebra tu Cumpleaños!

PREGUNTAS FRECUENTES



+56 9 2928 3057



cumple@divermundo.cl

1-¿Qué incluye el cumpleaños? Son 120 minutos de fiesta que incluye saltos y comida. El servicio de cumpleaños incluye: • “Energía e hidratación” para los participantes se consideran 2 trozos de pizza Papa Johns con sabor a elección (Napolitana y Jamón) además un aguaobebida para cada uno. • Insumos (vasos, platos, cubiertos desechables) Sólo para los participantes.

2-¿Qué puedo traer al cumpleaños? Se permite el ingreso de torta, bolsas o cajas sorpresa para los invitados y piñata (sin papel picado). **Cualquier otro tipo de alimento o bebestible está PROHIBIDO su ingreso.**

3- ¿Qué es un participante? Se considera como invitado o participantes las personas que harán uso de las instalaciones deportivas y de salto.

4- ¿Qué es un acompañante? Se considera como acompañante al adulto que acompaña al invitado, éste no puede ingresar al área de juego. Se queda en la mesa del cumpleaños. No tiene costo adicional.

5- ¿Pueden ser 2 o más festejados? Sí, pueden ser 2 o más festejados.

6- ¿Se paga por el festejado/a? Sí, el o los festejados se consideran en la totalidad de participantes y pagan entrada.



7- ¿Se puede seleccionar la mesa? No, contamos con un sistema de elección aleatorio al momento de ubicar los cumpleaños.

8- ¿Hay comida para los papás? Dentro del servicio no se considera alimentación para los acompañantes, se puede solicitar menú del recinto.

9- ¿Hay platos y vasos para los papás? Dentro del servicio no se consideran estos utensilios para los papás acompañantes, sólo se considera para el total de los participantes.

10- ¿Con cuánta anticipación debo reservar? A partir de 1 mes de anticipación, a más tardar 5 días hábiles. Sujeto a disponibilidad.

11-¿Cuánto durala fiesta? 120 minutos.

12-¿Puedo agregar más comida, además de las pizzas y bebestibles? Sí, podemos incorporar los productos que vendemos dentro del local (papas fritas, ramitas, helados, bebidas, etc.) y/o pizzas (pedido se realiza con anticipación).

13- ¿Desde qué edad se consideran invitados? DIVER KIDS PARK desde los 70 cm de altura y **TRAMPOLINE PARK** desde ls 105 cm de altura. Menor a esta altura no puede ingresar al área de juegos.

14- ¿Cuántos acompañantes pueden ir por invitado? Se recomienda que asista sólo un acompañante por invitado. Excepción del festejado que puede ir con 2 acompañantes.

15- ¿Cuál es el cronograma de la fiesta? La primera hora de celebración es completamente de salto y diversión, luego su respectiva anfitriona llamará por alto parlante a todos los participantes del cumpleaños para comer y cantar cumpleaños, este proceso dura de 15 a 20 minutos. Finalizado esto, los participantes pueden saltar hasta la hora de término del cumpleaños.

16- ¿Si abono con 2 o más semanas de anticipación el 100%, cuándo se comunicarán conmigo para confirmar y coordinar? Nos comunicaremos con usted vía telefónica, en la misma semana de celebración a contar de lunes.

17- ¿Cómo es el método de pago de la reserva? Para poder realizar el pago de su reserva, debe pagar 100% de la cotización por medio de transferencia electrónica o presencialmente con tarjeta por medio de Webpay.

18- Si mi banco no me permite pagar la totalidad de una sola vez ¿Puedo realizar 2 pagos? Entendemos por completo las restricciones de los bancos, puede realizar el pago de bancos distintos o esperar el tiempo determinado y realizar el pago del saldo restante.

19- ¿Cuánto tiempo antes debo llegar el día del cumpleaños? Pueden llegar de 10 a 15 minutos antes de la hora agendada.

20- ¿Qué pasa si llego tarde al cumpleaños? La hora de inicio del cumpleaños es la acordada y se respeta el cronograma a partir de ese horario.

21- ¿Se puede reagendar el cumpleaños? Podemos reagendar su celebración, la condición es informar hasta 5 días hábiles antes de la fecha de celebración e indicar.

22- ¿Se puede cancelar el cumpleaños? Se debe presentar certificado médico que acredite que la enfermedad es un impedimento para llevar a cabo la fiesta. Además, se debe informar hasta 5 días hábiles antes de la fecha de celebración.

23- ¿Se puede llevar decoración? Está permitido traer decoración sólo para la mesa (centro de mesas y sus derivados). Está prohibido traer decoración para pegar en las paredes y/o obstruya el paso.

24- ¿Existe un límite máximo de edad o peso para saltar? El límite para hacer uso de los trampolines es de 90 kg.

25- ¿Se puede agregar hora extra de salto?

Sí, puede agregar una hora extra de salto, esto se debe solicitar al momento de solicitar la cotización.

DIVER KIDS PARK:

- Lunes a jueves: \$3.500 por participante.
- Vienes a domingo y festivos: \$4.500 por participante.

TRAMPOLINE PARK:

- Lunes a jueves: \$5.000 por participante.
- Vienes a domingo y festivos: \$6.500 por participante.

Esta extensión de tiempo sólo está disponible en horarios seleccionados.

Para mayor información escríbenos a:



+56 9 2928 3057